

	<b>MANUAL DEL SGC</b>	REVISIÓN: 2 FECHA: 02/2020
		HOJA 11 DE 16

## **POLITICA DE SERVIJOSMA CANTABRIA S.L**

La Dirección de SERVIJOSMA CANTABRIA S.L, consciente de la necesidad de garantizar la calidad de sus servicios, ha elaborado la siguiente Política de Calidad

### ***POLITICA DE SERVIJOSMA CANTABRIA S.L:***

Nuestra empresa, dedicada a la actividad de reparación y mantenimiento de calderas, calentadores y energía solar térmica (EST) y en el camino hacia la mejora continua, establece como puntos fundamentales:

- **Dirigir todos nuestros esfuerzos a la obtención de la satisfacción de sus clientes y demás partes interesadas, basando nuestra política en ofrecer la máxima calidad de nuestro trabajo**
- **Ser una empresa competitiva en el mercado, adecuando nuestros medios, recursos, instalaciones, y formación del personal para avanzar e innovar en nuestro sector.**
- **Evaluación de todos aquellos aspectos relacionados con nuestros servicios, que permitan establecer objetivos y plantear acciones, que guíen a la empresa en un proceso de mejora y progreso, promoviendo acciones que prevengan defectos de calidad.**
- **Evaluación de nuestros proveedores en base a criterios de cumplimiento de requisitos de compra, donde destacan de forma especial la calidad de los productos y sus plazos de entrega.**
- **Revisión periódica del Sistema de Gestión de calidad, así como la implicación de todos, y en particular de la dirección**
- **Cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestra actividad, y vigilancia del cumplimiento legal.**

Gerencia  
Pedro Villa, Febrero 2020.